



Wissen, womit man rechnen kann.

Mit den **Mercedes-Benz ServiceCare** Produkten für gewerbliche Transporter.

Zum Neufahrzeugkauf

Nach dem Fahrzeugkauf

Mercedes-Benz

Vans. Born to run.



Mercedes-Benz ServiceCare: abgesichert für die Zukunft.



Mercedes-Benz
ServiceCare

Ein rundum erfolgreiches Geschäft erfordert die ganze Aufmerksamkeit. Mercedes-Benz ServiceCare sorgt dafür, dass der Kopf frei ist für die tagtäglichen Aufgaben. Weil der Transporter in Bewegung ist. Mit individuellen Service-Produkten zu planbaren und günstigen Kosten. Mit starken Leistungen, die sicherstellen, dass das Geschäft läuft. Heute, morgen und in Zukunft.

Mercedes-Benz ServiceCare heißt: zuverlässige Mobilität. Das bedeutet sowohl Schutz vor unvorhersehbaren Reparaturkosten als auch langfristigen Werterhalt. All das kann man sich gleich beim Fahrzeugkauf oder auch später sichern – in selbst wählbarem Umfang.

Die folgenden Seiten geben einen Überblick über die vielfältigen Möglichkeiten der Absicherung. Weitere Informationen zum Thema finden Sie außerdem unter www.mercedes-benz.de/servicecare



Gleich vorteilhaft starten: die Service-Pakete zum Neufahrzeugkauf.

Mit Mercedes-Benz ServiceCare kann ein Transporter umfassend und vorausschauend abgesichert werden. Art, Umfang und Dauer der Leistungen sind je nach individuellen Anforderungen und Wünschen wählbar.

Direkt beim Neufahrzeugkauf bestehen vielfältige Optionen: von Paketen mit Fokus auf bestimmte Leistungen bis hin zum kombinierten Paket, das die Empfehlung für die umfangreichste und bestmögliche Absicherung ist.

ZUM NEUFahrZEUGKAUF:

- **Komplettservice-Paket**
- **Garantie- & Wartungs-Paket**
- **Garantie-Paket**
- **Wartungs-Paket**

Von Anfang an profitieren gewerbliche Kunden damit von ganz unterschiedlichen Vorteilen. In jedem Fall genießen sie vorausschauenden Service: für weniger Standzeiten und mehr Wirtschaftlichkeit.

Später flexibel einsteigen: die Service-Pakete nach dem Fahrzeugkauf.

Auch nach dem Kauf eines Transporters gibt es unterschiedliche Möglichkeiten für eine zukünftige Absicherung. Selbst Jahre nach der Erstzulassung können sich gewerbliche Kunden damit erneut Garantieleistungen und die regelmäßige Wartung zu günstigen Konditionen sichern.

Das Garantie-Paket ist besonders flexibel, was die Einstiegsmöglichkeiten betrifft. Damit orientieren sich die Service-Produkte an individuellen Erfordernissen und am Wunsch nach Flexibilität.

NACH DEM FAHRZEUGKAUF:

- **Garantie-Paket¹**
- **Wartungs-Paket**

Ein wichtiger Pluspunkt für alle Produkte ist die besondere Qualität. Mit Mercedes-Benz ServiceCare werden Wartung, Pflege oder Reparatur eines Transporters mit dem Fachwissen und der Erfahrung des Herstellers gewährleistet.

¹ Auch für Privatkunden erhältlich.

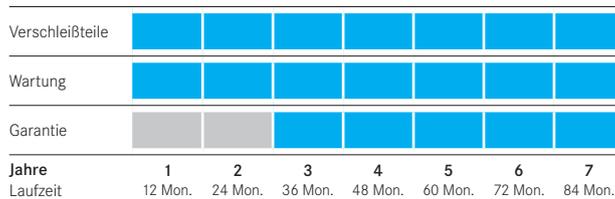


Für bestmögliche Absicherung: das Komplettservice-Paket.

Das Komplettservice-Paket bietet die umfangreichsten Inhalte. Es ist die bestmögliche Empfehlung für umfassende Sicherheit auf besonders lange Sicht.

Abgesichert sind:^{1,2} alle Reparaturen inkl. Verschleißteile am Fahrgestell sowie alle Bauteile und verschleißbedingter Aggregatetausch. Hinzu kommen alle Wartungsumfänge gemäß ASSYST (Aktives Service System) bzw. Wartungsblatt am Mercedes-Benz Fahrgestell, inkl. Ersatzteile und Öle. Zu den Leistungen gehören außerdem: vorbeugende Instandsetzung, Schwachstellenerkennung und Festlegung von Abhilfemaßnahmen, jährliche Laufleistungsüberwachung und -dokumentation, gesetzliche Untersuchungen und Prüfarbeiten am Fahrgestell sowie Abschleppkosten.

Das Komplettservice-Paket wird direkt beim Neufahrzeugkauf abgeschlossen und ist mit Laufzeiten von bis zu 7 Jahren und mit einer Gesamtleistung von 300.000 km erhältlich.



■ Herstellergarantie ■ Komplettservice-Paket



- Absicherung für mechanische, hydraulische, pneumatische, elektrische sowie elektronische Bauteile



- Verschleißreparaturen und vorbeugende Instandhaltungsmaßnahmen
- Aggregatetausch



- Regelmäßige Fahrzeugwartung in Mercedes-Benz Qualität



- HU-, AU-, UVV-Prüfung
- Fahrtschreiber-Prüfung



- Terminsteuerung
- Optimale Ersatzteillagerung und -beschaffung
- Jährliche Laufleistungsüberwachung



- Mercedes-Benz Mobilitätsgarantie MobiloVan



- Mobiler Mercedes-Benz Service24h
- Abschleppkosten



- Einfache Abwicklung über die ServiceCard
- Leistungsabwicklung und Rechnungsprüfung



- Unlimitierter Reifenersatz/-service
- Inklusive Reifendruck-Kontrollsensor
- Ganzjahres- o. Sommer-/Winterreifen (inkl. Einlagerung)



- Ersatzfahrzeug für planmäßige Werkstattaufenthalte

¹ Gemäß unseren Bedingungen. ² Ausgenommen An- und Aufbauten.

³ Optional gegen Zuzahlung.



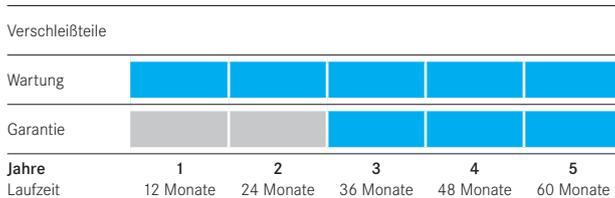
Für doppelte Vorteile zum günstigen Preis: das Garantie- & Wartungs-Paket.

Das Garantie-Paket und das Wartungs-Paket sind hier in einem Produkt vereint. Dabei werden die Leistungen addiert, nicht aber die Kosten. Diese liegen unter denen der Einzelprodukte.

Das bedeutet mehr Service zu besonders attraktiven Konditionen für individuell wählbare Laufzeiten: Garantieleistungen für die Zeit nach der Herstellergarantie, regelmäßige Wartung in Mercedes-Benz Qualität, Services für die Mobilität sowie Unterstützung bei administrativen Aufgaben.

Damit besteht ein umfassender Schutz vor unvorhersehbaren Reparaturkosten, die Einsatzbereitschaft des Transporters ist auf verschiedene Weise abgesichert und sein Wert wird langfristig bewahrt.

Das Garantie- & Wartungs-Paket wird direkt beim Neufahrzeugkauf abgeschlossen und ist mit Laufzeiten von bis zu 5 Jahren mit einer Gesamtleistung von 300.000 km erhältlich.¹



■ Herstellergarantie ■ Garantie- & Wartungs-Paket



- Absicherung für mechanische, hydraulische, pneumatische, elektrische sowie elektronische Bauteile



- Regelmäßige Fahrzeugwartung in Mercedes-Benz Qualität



- Mercedes-Benz Mobilitätsgarantie MobiloVan



- Mobiler Mercedes-Benz Service24h
- Abschleppkosten



- Einfache Abwicklung über die ServiceCard
- Leistungsabwicklung und Rechnungsprüfung

Abgedeckt sind eine Vielzahl von Bauteilen – vom ABS bis zur Zylinderkopfdichtung.¹

Abgesichert sind¹: alle Wartungsumfänge² gemäß ASSYST (Aktives Service System) bzw. Wartungsblatt am Mercedes-Benz Fahrgestell, inklusive Ersatzteile und Öle.

¹Gemäß unseren Bedingungen. ²Ausgenommen An- und Aufbauten.



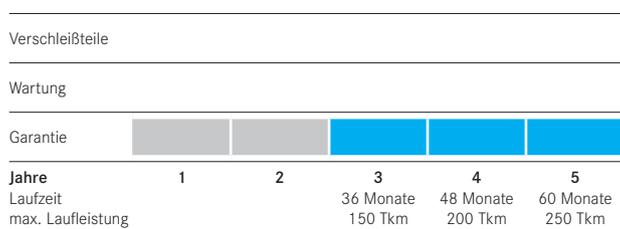
Für Sicherheit nach der Herstellergarantie: das Garantie-Paket.

Das Garantie-Paket ermöglicht die vorausschauende und lückenlose Absicherung direkt im Anschluss an die gesetzliche Herstellergarantie, bei individuell wählbaren Laufzeiten.

Die Leistungen decken eine Vielzahl von mechanischen, hydraulischen, pneumatischen, elektrischen sowie elektronischen Bauteilen ab. Damit besteht weiterhin ein Schutz vor unvorhersehbaren Reparaturkosten: ohne Selbstbeteiligung und zu transparenten, planbaren sowie günstigen Konditionen.

Zusätzlich sorgen die einfache Abwicklung über die ServiceCard sowie die Unterstützung bei der Leistungsabwicklung und Rechnungsprüfung für Entlastung und Zeitersparnis.

Das Garantie-Paket wird direkt beim Neufahrzeugkauf abgeschlossen und ist mit Laufzeiten von bis zu 5 Jahren und mit einer Gesamtleistung von 250.000 km erhältlich.¹



■ Herstellergarantie ■ Garantie-Paket



- Absicherung für mechanische, hydraulische, pneumatische, elektrische sowie elektronische Bauteile



- Einfache Abwicklung über die ServiceCard
- Leistungsabwicklung und Rechnungsprüfung

Die wichtigsten abgesicherten Teile:¹

ABS	Lenkgetriebe
Airbag	Lichtmaschine
Bremskraftregler	Motor
Bremssattel	Navigationssystem
CD-Player	Ölkühler
Drehzahlmesser	Ölpumpe
Einspritzpumpe	Pleuellager
Einspritzsystem	Radio
Expansionsventil	Radlager
Fensterhebermotor	Regensensor
Gebälse	Scheibenwischermotor
Getriebe	Schiebedachmotor
Hauptbremszylinder	Sitzheizung
Hydraulikpumpe	Steuergeräte
Kardanwelle	Tachometer
Katalysator	Turbolader
Klimaanlage	Wasserpumpe
Kraftstoffkühler	Wegfahrsperre
Kraftstofftank	Zentralverriegelung
Ladeluftkühler	Zuheizer
Lambdasonde	Zylinderkopfdichtung

¹ Gemäß unseren Bedingungen.



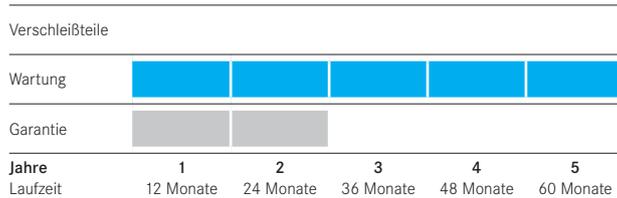
Für eine regelmäßige fachgerechte Prüfung: das Wartungs-Paket.

Das Wartungs-Paket stellt die regelmäßige professionelle Prüfung der wichtigsten Fahrzeugteile und -funktionen sicher. Es ist mit individuell wählbaren Laufzeiten abschließbar.

Die Wartung in Mercedes-Benz Qualität schützt vor unnötigen Reparaturkosten. Gleichzeitig werden damit Standzeiten vermieden und der Wiederverkaufswert langfristig bewahrt – zu kalkulierbaren und vorteilhaften Konditionen.

Für sichere Touren ist zusätzlich mit der Mercedes-Benz Mobilitätsgarantie MobiloVan und dem Mercedes-Benz Service24h gesorgt. Für mehr Effizienz sind außerdem die einfache Abwicklung über die ServiceCard und weitere zeitsparende Leistungen von Vorteil.

Das Wartungs-Paket wird direkt beim Neufahrzeugkauf abgeschlossen und ist mit Laufzeiten von bis zu 5 Jahren und mit einer Gesamtlauflistung von 300.000 km erhältlich.¹



■ Herstellergarantie ■ Wartungs-Paket



- Regelmäßige Fahrzeugwartung in Mercedes-Benz Qualität



- Mercedes-Benz Mobilitätsgarantie MobiloVan



- Mobiler Mercedes-Benz Service24h
- Abschleppkosten



- Einfache Abwicklung über die ServiceCard
- Leistungsabwicklung und Rechnungsprüfung

Abgesichert sind¹: alle Wartungsumfänge² gemäß ASSYST (Aktives Service System) bzw. Wartungsblatt am Mercedes-Benz Fahrgestell, inkl. Ersatzteile und Öle.

¹Gemäß unseren Bedingungen. ² Ausgenommen An- und Aufbauten.



Für neue Garantie mit vielen Einstiegsmöglichkeiten: die Garantie-Pakete.

Das Garantie-Paket ermöglicht mit verschiedenen Varianten den Erwerb von Garantieleistungen – auch dann, wenn die gesetzliche Herstellergarantie bereits abgelaufen ist. Die Leistungen decken eine Vielzahl von Bauteilen ab. Damit besteht weiterhin oder erneut ein Schutz vor unvorhersehbaren Reparaturkosten: zu günstigen Konditionen und ohne Selbstbeteiligung für Teile (bis 100.000 km)¹.

Die einfache Abwicklung über die ServiceCard sowie die Unterstützung bei der Leistungsabwicklung und Rechnungsprüfung sorgen zudem für administrative Entlastung. Es können sowohl der Zeitpunkt zum Einstieg als auch die Laufzeiten individuell gewählt werden. So erlauben die Varianten große Flexibilität:

- **Garantie-Paket im Anschluss an die Herstellergarantie**
- **Garantie-Paket für den Seiteneinstieg**
- **Garantie-Paket im Anschluss an die Junge Sterne Garantie – beim Fahrzeugkauf oder nach dem Fahrzeugkauf**
- **Garantie-Paket als Verlängerung – z. B. auch im Anschluss an die Gebrauchtfahrzeuggarantie**

Die folgenden Seiten geben einen Überblick über die Leistungen sowie über alle Optionen für den Abschluss und die Laufzeiten.



- Absicherung für mechanische, hydraulische, pneumatische, elektrische sowie elektronische Bauteile



- Einfache Abwicklung über die ServiceCard
- Leistungsabwicklung und Rechnungsprüfung

Die wichtigsten abgesicherten Teile:¹

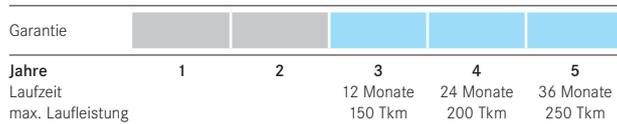
ABS	Lenkgetriebe
Airbag	Lichtmaschine
Bremskraftregler	Motor
Bremssattel	Navigationssystem
CD-Player	Ölkühler
Drehzahlmesser	Ölpumpe
Einspritzpumpe	Pleuellager
Einspritzsystem	Radio
Expansionsventil	Radlager
Fensterhebermotor	Regensensor
Gebälse	Scheibenwischermotor
Getriebe	Schiebedachmotor
Hauptbremszylinder	Sitzheizung
Hydraulikpumpe	Steuergeräte
Kardanwelle	Tachometer
Katalysator	Turbolader
Klimaanlage	Wasserpumpe
Kraftstoffkühler	Wegfahrsperr
Kraftstofftank	Zentralverriegelung
Ladeluftkühler	Zuheizer
Lambdasonde	Zylinderkopfdichtung

¹ Gemäß unseren Bedingungen.

Für jeden Zeitpunkt passend: das Garantie-Paket.

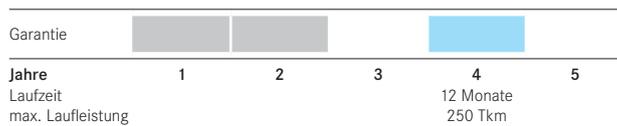
Das Garantie-Paket im Anschluss an die Herstellergarantie.

Der Abschluss ist innerhalb der gesetzlichen Herstellergarantie möglich.¹ Das heißt, innerhalb von 24 Monaten nach Erstzulassung des Transporters und wenn eine Gesamtlauflistung von 150.000 km nicht überschritten ist. Damit ist ein lückenloser Schutz mit vielen Leistungen gewährleistet: wahlweise für 12, 24 oder auch gleich für 36 Monate.



Der Garantie-Paket für den Seiteneinstieg.

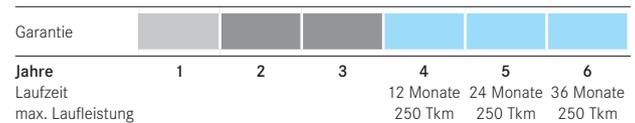
Es kann nachträglich und für eine Laufzeit von 12 Monaten erworben werden.^{1,2} Der Abschluss ist nach einer Wartung oder einer Hauptuntersuchung möglich: bis zu 5 Jahre nach Erstzulassung und bis zu einer Laufleistung von 150.000 km. Der Wartungsdienst muss gemäß Herstellervorgaben erfolgen und darf, wie die Hauptuntersuchung, zum Zeitpunkt der Garantievergabe nicht länger als einen Monat zurückliegen.



■ Herstellergarantie ■ Junge Sterne Garantie ■ Garantie-Paket

Das Garantie-Paket im Anschluss an die Junge Sterne Garantie.

Beim Fahrzeugkauf: Der Abschluss ist direkt beim Fahrzeugkauf als Sofortverlängerung der Junge Sterne Transporter Garantie möglich: bis 4 Jahre nach Erstzulassung bzw. maximal 120.000 km Laufleistung zu diesem Zeitpunkt und für 12, 24 bzw. 36 Monate.¹



Nach Fahrzeugkauf: Der Abschluss ist nach dem Fahrzeugkauf möglich, wenn die Junge Sterne Transporter Garantie noch nicht abgelaufen und eine Gesamtlauflistung von 150.000 km noch nicht überschritten ist.¹ Das Garantie-Paket kann jährlich verlängert werden.¹



Das Garantie-Paket als Verlängerung.

Zur Verlängerung kann ein Garantie-Paket im Anschluss an ein bestehendes Garantie-Paket, ein Service-Produkt „Zum Neufahrzeugkauf“ oder die Gebrauchtfahrzeuggarantie abgeschlossen werden: während der Laufzeit der Ursprungsgarantie oder des Service-Produkts und bis zu 8 Jahre nach Erstzulassung bzw. bis zu einer Laufleistung von 150.000 km.



¹ Gemäß unseren Bedingungen.

² Kundenbeteiligung innerhalb der ersten 90 Tage in Höhe von 300 Euro.



Für regelmäßige Wartung mit einfachem Einstieg: das Wartungs-Paket.

Mit dem Wartungs-Paket wird regelmäßig für die fachgerechte Prüfung der wichtigsten Fahrzeugteile und Fahrzeugfunktionen gesorgt: zu individuell wählbaren Laufzeiten.

Die Wartung in Mercedes-Benz Qualität schützt vor unnötigen Reparaturkosten. Gleichzeitig werden damit Standzeiten vermieden und der Wiederverkaufswert langfristig bewahrt – zu kalkulierbaren und vorteilhaften Konditionen.

Zusätzliche Sicherheit geben die Mercedes-Benz Mobilitätsgarantie MobiloVan und der Mercedes-Benz Service24h. Weitere Leistungen, wie z. B. die einfache Abwicklung über die ServiceCard, sparen Zeit und fördern die Effizienz.

Das Wartungs-Paket ist zu einem flexiblen Zeitpunkt abschließbar¹ und mit Laufzeiten von bis zu 5 Jahren und mit einer Gesamtleistung von 300.000 km erhältlich.²

Wartung					
Jahre	1	2	3	4	5
Laufzeit	12 Monate	24 Monate	36 Monate	48 Monate	60 Monate

■ Wartungs-Paket



- Regelmäßige Fahrzeugwartung in Mercedes-Benz Qualität



- Mercedes-Benz Mobilitätsgarantie MobiloVan



- Mobiler Mercedes-Benz Service24h
- Abschleppkosten



- Einfache Abwicklung über die ServiceCard
- Leistungsabwicklung und Rechnungsprüfung

Abgesichert sind²: alle Wartungsumfänge³ gemäß ASSYST (Aktives Service System) bzw. Wartungsblatt am Mercedes-Benz Fahrgestell, inklusive Ersatzteile und Öle.

¹ Zum Abschluss des Wartungs-Pakets darf die letzte, nach Herstellervorgaben durchgeführte Wartung nicht länger als einen Monat zurückliegen.

² Gemäß unseren Bedingungen. ³ Ausgenommen An- und Aufbauten.

Zu den Angaben in dieser Druckschrift: Nach Redaktionsschluss (10/2018) können sich am Produkt Änderungen ergeben haben. Konstruktions- oder Formänderungen, Abweichungen im Farbton sowie Änderungen des Lieferumfangs seitens des Herstellers bleiben während der Lieferzeit vorbehalten, sofern die Änderungen oder Abweichungen unter Berücksichtigung der Interessen des Verkäufers für den Käufer zumutbar sind. Sofern der Verkäufer oder der Hersteller zur Bezeichnung der Bestellung oder des bestellten Kaufgegenstands Zeichen oder Nummern gebraucht, können allein hieraus keine Rechte abgeleitet werden. Die Abbildungen können auch Zubehör und Sonderausstattungen enthalten, die nicht zum serienmäßigen Lieferumfang gehören. Farbabweichungen sind drucktechnisch bedingt. Diese Druckschrift kann ebenso Typen und Betreuungsleistungen enthalten, die in einzelnen Ländern nicht angeboten werden. Aussagen über gesetzliche, rechtliche und steuerliche Vorschriften und Auswirkungen haben nur für die Bundesrepublik Deutschland zum Zeitpunkt des Redaktionsschlusses dieser Druckschrift Gültigkeit. Fragen Sie daher zum verbindlichen letzten Stand bitte Ihren Mercedes-Benz Berater.

Anbieter: Daimler AG, Mercedesstraße 137, 70327 Stuttgart
VAN/VDS B20.669.01.431.00/1018