

## Mercedes-Benz Complete Komplettservice






### Die Leistungsinhalte des Komplettservice im Überblick<sup>5,7</sup>

-  • Absicherung für eine Vielzahl mechanischer und elektronischer Bauteile sowie Absicherung des Antriebsstrangs
-  • Verschleißreparaturen und Instandhaltungsmaßnahmen am Fahrzeug (ohne An- und Aufbauten) • Aggregatetausch
-  • Regelmäßige Fahrzeugwartung in Mercedes-Benz Qualität
-  • Pannenhilfe vor Ort • Übernahme von Abschleppkosten bei technischem Ausfall
-  • HU-, AU-, UVV-Prüfung • Sicherheitsprüfung für alle Fahrzeuge ab 7,5 t • Fahrtrenschreiber-Prüfung
-  • Terminsteuerung • Vorbeugende Instandsetzung • Optimale Ersatzteil-Lagerung und -Beschaffung • Jährliche Laufleistungüberwachung
-  • ServiceCard • Leistungsabwicklung und Rechnungsprüfung
-  • Unlimitierter Reifenersatz/-service entsprechend den festgelegten Einsatzbedingungen • Reifenservice-Partner: Michelin oder Continental • Ganzjahres- oder Sommer-/Winterreifen (inkl. Einlagerung)
-  • Ersatzfahrzeug ab der 9. Stunde Werkstattaufenthalt
-  Mercedes-Benz Uptime

<sup>5</sup>Optional gegen Zuzahlung.  
<sup>7</sup>Alle Leistungen gemäß unseren Bedingungen.  
<sup>8</sup>Für Laufzeiten bis zu 96 Monaten und Laufleistungen bis zu 1.000.000 km.

## Mercedes-Benz Select Antriebsstranggarantie und Wartung




### Die Leistungsinhalte der Antriebsstranggarantie und Wartung im Überblick<sup>6,8</sup>

-  • Absicherung des Antriebsstrangs
-  • Regelmäßige Fahrzeugwartung in Mercedes-Benz Qualität
-  • Pannenhilfe vor Ort • Übernahme von Abschleppkosten bei technischem Ausfall
-  • ServiceCard • Leistungsabwicklung und Rechnungsprüfung
-  Mercedes-Benz Uptime

<sup>6</sup>Optional gegen Zuzahlung.  
<sup>8</sup>Alle Leistungen gemäß unseren Bedingungen.  
<sup>9</sup>Für Laufzeiten bis zu 60 Monaten und Laufleistungen bis zu 750.000 km.  
<sup>10</sup>Für längere Laufzeiten und Laufleistungen sind Sonderkalkulationen möglich.

## Mercedes-Benz ExtendPlus Anschlussgarantie




### Die Leistungsinhalte der Anschlussgarantie im Überblick<sup>6,9</sup>

-  • Absicherung für eine Vielzahl mechanischer und elektronischer Bauteile sowie Absicherung des Antriebsstrangs
-  • ServiceCard • Leistungsabwicklung und Rechnungsprüfung
-  Mercedes-Benz Uptime

<sup>9</sup>Optional gegen Zuzahlung.  
<sup>10</sup>Alle Leistungen gemäß unseren Bedingungen.  
<sup>11</sup>Für Laufzeiten bis zu 36 Monaten und Laufleistungen bis zu 450.000 km.

## Mercedes-Benz Extend Antriebsstranggarantie

### Die Leistungsinhalte der Antriebsstranggarantie im Überblick<sup>6,10</sup>

-  • Absicherung des Antriebsstrangs
-  • ServiceCard • Leistungsabwicklung und Rechnungsprüfung
-  Mercedes-Benz Uptime

<sup>10</sup>Optional gegen Zuzahlung.  
<sup>11</sup>Alle Leistungen gemäß unseren Bedingungen.  
<sup>12</sup>Für Laufzeiten bis zu 48 Monaten und Laufleistungen bis zu 600.000 km.



Ihr Erfolg ist unser Antrieb.

Die Mercedes-Benz ServiceContracts für Ihren Lkw.

Nur für gewerbliche Kunden

Mercedes-Benz  
Trucks you can trust



Zu den Angaben in dieser Druckschrift: Nach Redaktionsschluss 08/2016 können sich am Produkt Änderungen ergeben haben. Diese Druckschrift kann ebenso Typen und Betriebsleistungen enthalten, die in anderen Ländern nicht angeboten werden. Aussagen über gesetzliche, rechtliche und steuerliche Vorschriften und Bestimmungen haben nur für die Bundesrepublik Deutschland zum Zeitpunkt des Redaktionsschlusses dieser Druckschrift Gültigkeit. Fragen Sie daher zum verbindlichen letzten Stand bitte Ihren Mercedes-Benz Verkäufer. [www.mercedes-benz.de](http://www.mercedes-benz.de)

Anbieter: Daimler AG, Mercedesstraße 137, 70372 Stuttgart · TE / SM3 B20.669.04.262.00 / 0916

## Die Serviceverträge von Mercedes-Benz für Ihren Lkw.

**Von Anfang an mehr Sicherheit.** Ihr Lkw ist ein wichtiger Motor Ihres Erfolgs. Ist er in Bewegung, läuft das Geschäft. Damit Sie mit zusätzlicher Sicherheit mobil sind, können Sie beim Kauf eines Neufahrzeugs die Serviceverträge von Mercedes-Benz erwerben: in unterschiedlichen Umfängen und genau auf Ihre Bedürfnisse als gewerblicher Kunde abgestimmt.

**Mehr Wirtschaftlichkeit und mehr Zeit.** Vermeiden Sie unnötige Standzeiten und gewinnen Sie Zeit durch administrative Entlastung (Rechnungsprüfung, Leistungsabwicklung). So haben Sie die Möglichkeit, sich auf Ihr Kerngeschäft zu konzentrieren, und Sie genießen mehr Planungssicherheit. Auch bei den Kosten: Sie können mit kalkulierbaren und fairen Konditionen rechnen – ganz ohne Selbstbeteiligung.

**Langfristiger Werterhalt.** Ihr Lkw wird gepflegt, gewartet und bei Bedarf repariert: mit der Erfahrung von Spezialisten und in Mercedes-Benz Qualität. Die Zuverlässigkeit, die Leistungsstärke und der Wert Ihres Fahrzeugs werden damit langfristig bewahrt.

**Persönliche Betreuung.** Ihr Mercedes-Benz Verkäufer berät Sie gern umfassend über die attraktiven Leistungen und Konditionen der Serviceverträge von Mercedes-Benz. Profitieren Sie außerdem von der bequemen Abwicklung über die ServiceCard – in einem europaweiten Service-netz mit circa 2.700 Werkstätten.

Ihr Mercedes-Benz Service für Lkw.

### Mercedes-Benz Extend Antriebsstranggarantie

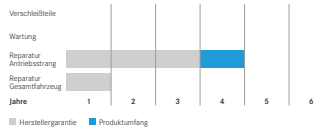
#### Die Antriebsstranggarantie.

Die Antriebsstranggarantie ist eine Grundabsicherung der wichtigsten Fahrzeugteile Ihres Lkw: Die Garantie auf den Antriebsstrang des Fahrzeugs wird zu vorteilhaften Konditionen verlängert, und Sie sind vor unvorhersehbaren Reparaturkosten zuverlässig geschützt.

##### Abgesichert sind:

- Motor
- Getriebe
- Nebenantriebe
- angetriebene Achsen<sup>1</sup>
- Wellenstrang
- werkseitig verbaute Retarder
- Abgasnachbehandlung (BlueTEC Dieselsechtechnologie)

**Antriebsstranggarantie** bis zu 4 Jahren und bis zu 600.000 km Laufleistung



<sup>1</sup> Ausgenommen Verschleißteile.

### Mercedes-Benz ExtendPlus Anschlussgarantie

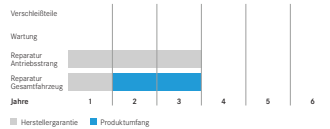
#### Die Anschlussgarantie.

Die Anschlussgarantie ist eine verlängerte Garantie für eine Vielzahl definierter Teile bzw. Teilgruppen Ihres Fahrzeugs. Sie bietet somit Schutz und Kostentransparenz zu planbaren, attraktiven Konditionen.

##### Abgesichert sind unter anderem:

- Motor
- Getriebe
- Nebenantriebe
- Achsen<sup>1</sup>
- Wellenstrang
- werkseitig verbaute Retarder
- Abgasnachbehandlung (BlueTEC Dieselsechtechnologie)
- Kraftstoffanlage
- Ausrücklager
- Bremsanlage (ohne Verschleißteile)
- Klimaanlage
- gesamte elektrische Anlage
- Kühlsysteme
- Lenkung
- Sicherheitssysteme
- Zusatzheizung
- Federung und Dämpfung

**Anschlussgarantie** bis zu 3 Jahren und bis zu 450.000 km Laufleistung



<sup>1</sup> Ausgenommen Verschleißteile.

### Mercedes-Benz Select Antriebsstranggarantie und Wartung

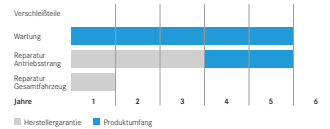
#### Die Antriebsstranggarantie und Wartung.

Die Vorteile der Antriebsstranggarantie werden beim Serviceprodukt Mercedes-Benz Select um den Wartungsdienst ergänzt. Ihr Vorteil: Der Leistungsumfang erweitert sich, d. h., Sie genießen mehr Service und Sicherheit zu überschaubaren Kosten.

##### Abgesichert sind:

- Motor
- Getriebe
- Nebenantriebe
- angetriebene Achsen<sup>1</sup>
- Wellenstrang
- werkseitig verbaute Retarder
- Abgasnachbehandlung (BlueTEC Dieselsechtechnologie)
- Kühler
- Kupplung (Mitnehmerscheibe, Druckplatte, Ausrückvorrichtung)
- alle Wartungsumfänge<sup>2</sup> gemäß Wartungssystem bzw. Wartungsblatt am Mercedes-Benz Fahrzeug, inklusive Ersatzteile, Öle und Fette
- Pannenhilfe vor Ort
- Übernahme von Abschleppkosten bei technischem Ausfall

**Antriebsstranggarantie und Wartung** bis zu 5 Jahren und bis zu 750.000 km Laufleistung<sup>3</sup>



<sup>1</sup> Ausgenommen Verschleißteile.

<sup>2</sup> Ausgenommen An- und Aufbauten.

<sup>3</sup> Für längere Laufzeiten und Laufleistungen sind Sonderkalkulationen möglich.

### Mercedes-Benz Complete Komplettservice

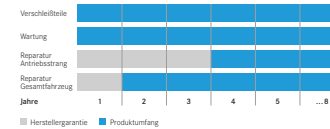
#### Der Komplettservice.

Die beste Möglichkeit für eine umfangreiche zusätzliche Absicherung Ihres Fahrzeugs ist der Komplettservice, unser Rundum-sorglos-Paket. Das umfangreiche Leistungspaket deckt alle Werkstattarbeiten (inklusive Verschleißteile) von der Koordination der Termine bis zur Rechnungsprüfung zu festen monatlichen Raten ab. Das Fahrzeug ist immer nach Plan einsatzbereit und die Kosten sind sicher unter Kontrolle.

##### Abgesichert sind:

- alle Reparaturen<sup>4</sup>, inklusive Verschleißteile am Fahrgestell, sowie alle Fahrzeugbauteile und verschleißbedingter Aggregatetausch
- alle Wartungsumfänge<sup>2</sup> gemäß Wartungssystem bzw. Wartungsblatt am Mercedes-Benz Fahrzeug, inklusive Ersatzteile, Öle und Fette
- Laufleistungüberwachung und -dokumentation
- vorbeugende Instandsetzung, Schwachstellenerkennung und Festlegung von Abhilfemaßnahmen
- gesetzliche Untersuchungen und Prüfarbeiten am Mercedes-Benz Fahrgestell inklusive Sicherheitsprüfung
- Pannenhilfe vor Ort
- Übernahme von Abschleppkosten bei technischem Ausfall
- Ersatzfahrzeugstellung (optional)
- Reifenservice/-ersatz (optional)

**Komplettservice** bis zu 8 Jahren und bis zu 1.000.000 km Laufleistung



<sup>4</sup> Ausgenommen An- und Aufbauten.

### Mercedes-Benz Uptime<sup>4,5</sup> Der innovative Baustein für Ihren Servicevertrag.

Durch die intelligente Vernetzung von Fahrzeug, Mercedes-Benz Service und Ihrem Transportunternehmen bietet Ihnen Mercedes-Benz eine signifikant gestiegene Planbarkeit von Werkstattaufenthalten und Fahrzeugverfügbarkeit. Dazu überprüft die vollautomatische Telediagnose fortlaufend den Status der Fahrzeugsysteme und reagiert rechtzeitig auf kritische Zustände sowie auf Wartungs- und Reparaturbedarf. So können Pannen und Ausfälle reduziert sowie planmäßige Werkstattaufenthalte effizient gebündelt werden.

##### Drei Leistungen, ein Ziel: eine noch höhere Fahrzeugnutzung durch persönliche Kundenbetreuung.



**Echtzeit-Unterstützung der Instandsetzungsmaßnahmen.** Über das exklusive Kundenportal haben Sie den kompletten und aktuellen Überblick zum Betriebszustand Ihrer Fahrzeuge und erhalten konkrete Handlungsempfehlungen.



**Effizientes Management der Reparaturen und Wartungen.** Ihr Servicepartner wird schon im Vorfeld über erkannte Wartungs- und Reparaturbedarfe informiert. Er kontaktiert Sie proaktiv und bündelt so fällige Arbeiten an einem für Sie passenden Termin.



**Vermeidung von Liegenbleibern.** Durch einen unverzüglichen Anruf bei Ihnen und die schnelle Organisation eines auf Ihre Route optimal abgestimmten Werkstatttermins bei einem Mercedes-Benz Servicepartner.

**Unser Extra-Tipp: CharterWay ServiceLeasing.** Im ServiceLeasing verbinden Sie die Vorteile des Leasings der Mercedes-Benz Bank und des Mercedes-Benz Services: die Kombination aus Anschaffung, Service und Management mit GAP-Überschusschutz (Absicherung bei Diebstahl und Totalschaden). Mehr dazu unter [www.mercedes-benz.de/chartarway-serviceleasing](http://www.mercedes-benz.de/chartarway-serviceleasing) oder bei Ihrem Mercedes-Benz Servicepartner.

<sup>4</sup> Optional gegen Zuzahlung.

<sup>5</sup> Erhältlich für Neufahrzeuggestellen Actros, Arocs, Antos ab 10/2016. Erhältlich als Option mit jedem Servicevertrag von Mercedes-Benz oder als separates Produkt. Kombierbar mit allen FleetBoard® Diensten. In Verbindung mit Truck Data Center, Standard abwärts für Actros, Sonderausstattung für Arocs und Antos.